

デマンドセンターの構築から運用までをフルBPO型サービスでご提供します

「デマンドセンターBPO」は、デマンドセンターの構築に必要なMAツール（Marketo）、ナレッジ、スペシャリストリソースを一括してご提供する国内初のサービスです。お客様のマーケティング・営業目標に最も適したMAの企画・設計から導入作業はもちろん、デマンドセンターの運用を通じて質の高いリードを創出し、営業部門にパスする段階までを、マーケットワンが一手にお引き受けします。

1 MAによる案件創出のしくみを短期間で構築します

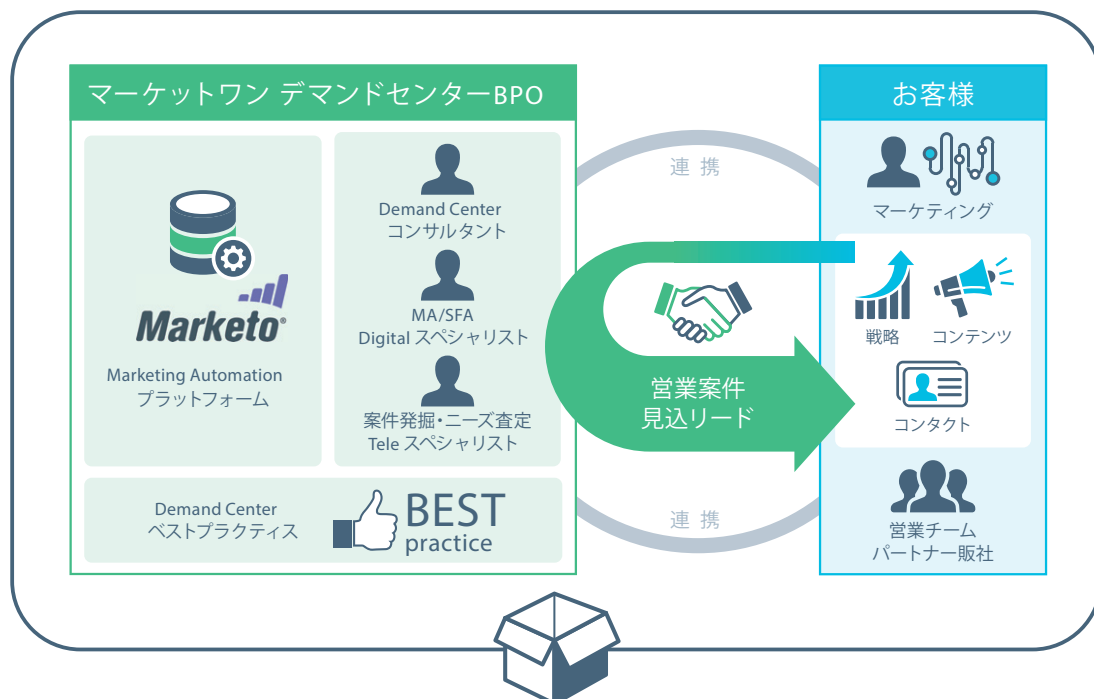
MAを活用し、既存コンタクトと継続的・効果的に接触して育成を図り、営業案件の創出を促進。デマンドセンター構築から運用、検証までの基本サイクルを6か月間で実現します。

2 お客様の営業ご担当にパスするリードの質を担保します

育成プロセスとスコアリングで抽出されたリードに対し、テレコールによる見込み確度の査定を実施。より確度の高いリードを絞りこみ、営業ご担当が迅速に対応できる状態でお渡しします。

3 国内外での経験をもとにベストプラクティスを実装します

日本国内と海外でのさまざまなデマンドセンター構築経験をもとに、MAの企画・設計から運用、成果検証にいたるすべてのプロセスを最新のナレッジでサポートします。



マーケティング・オートメーションを活用した 案件創出システムを効率的に構築します

デジタルおよびテレマーケティング分野での長年の経験、国内唯一のMarketo Gold Partnerとして培ってきた導入・運用スキル、グローバルなマーケティング支援での実績など、マーケットワンのベストプラクティスを結集し、案件創出システムとしてパッケージ化しました。「MAを活用して結果を出すしくみ」を、短期間かつ低コストのフルアウトソースでつくりあげます。

